

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania technickej služby

spoločnosťou TetraSec s.r.o.

PRVÝ ODDIEL VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1 Predmet Všeobecných obchodných podmienok

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky poskytovania technickej služby vydáva spoločnosť TetraSec s.r.o., so sídlom Hlavná 1756/43, 900 27 Bernolákovo, IČO: 48 178 284, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vl. č.: 104357/B, ktorá je držiteľom licencie na prevádzkovanie technickej služby podľa zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti) v znení neskorších predpisov.

1.2 Tieto všeobecné obchodné podmienky sú vydané podľa § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a upravujú vzájomné práva a povinnosti Objednávateľa a Dodávateľa, ktoré vyplývajú zo Zmluvy medzi nimi uzavretej.

2 Vymedzenie niektorých pojmov

2.1 Na účely týchto všeobecných obchodných podmienok sa rozumie:

- Dôvernými informáciami** akékoľvek informácie, ktoré sa Zmluvná strana dozvedela v súvislosti s plnením práv a povinností podľa Zmluvy, vrátane obsahu manuálov odovzdaných alebo sprístupnených Objednávateľovi, najmä o technickom riešení Systému, o prevádzkových a cenových pomeroch Dodávateľa, o osobných údajoch,
- Zmluvou** Zmluva o dielo alebo Zmluva o poskytovaní služieb,
- Objednávateľom** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s Dodávateľom Zmluvu,

- Okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť** prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala,
- Dodávateľom** spoločnosť TetraSec s.r.o., so sídlom Hlavná 1756/43, 900 27 Bernolákovo, IČO: 48 178 284, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vl. č.: 104357/B, DIČ: 2120083196, IČ DPH: SK2120083196,
- Prevádzkovým priestorom** prevádzkareň Dodávateľa alebo iný priestor, kde Dodávateľ zvyčajne vykonáva svoju podnikateľskú činnosť,
- Zmluvou o poskytovaní služieb** zmluva, ktorej predmetom môže byť najmä výkon Servisu a/alebo Kontroly Systému zo strany Dodávateľa za dohodnutých podmienok; Zmluvou o poskytovaní služieb je aj Zmluva o poskytovaní technickej služby,
- Zmluvou o Dielo** zmluva, ktorej predmetom je vykonanie Diela,
- Dielom** dodávka, montáž a uvedenie Systému do prevádzky,
- Službou** Servis Systému a/alebo Kontrola Systému,
- Servisom** najmä mimozáručná oprava a odstraňovanie porúch Systému, úprava a nastavenie Systému podľa požiadaviek Objednávateľa, údržba a správa Systému a poskytovanie technickej podpory zo strany Dodávateľa,
- Kontrolou** najmä odborné prehliadky a skúšky Systému, za účelom zabezpečenia riadnej funkčnosti Systému,
- Spotrebiteľom** fyzická osoba v právnom postavení Objednávateľa, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej

- praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolenia,
- n. **Systémom** zabezpečovací systém alebo poplachový systém a systém a zariadenia umožňujúce sledovanie pohybu a konania osoby v chránenom objekte, na chránenom mieste alebo v ich okolí,
 - o. **Trvanlivým médiom** prostriedok, ktorý umožňuje spotrebiteľovi alebo obchodníkovi uchovávať informácie adresované spotrebiteľovi alebo obchodníkovi počas doby, ktorá zodpovedá účelu, ktorý plnia tieto informácie, a spôsobom, ktorý umožňuje ich nezmenenú reprodukciu a použitie v budúcnosti, najmä listina, e-mail, USB kľúč, CD, DVD, pamäťová karta a pevný disk počítača,
 - p. **VOP** tieto všeobecné obchodné podmienky poskytovania technickej služby,
 - q. **Záujemcom** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiada Dodávateľa o uzavretie Zmluvy na základe prejavu vôle, ktorý sa v zmysle týchto VOP považuje za návrh na uzavretie Zmluvy,
 - r. **Zmluvnou stranou** Dodávateľ a/alebo Objednávateľ,
 - s. **Zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov** Zmluva:
 - 1. uzavretá za súčasnej fyzickej prítomnosti Dodávateľa a Spotrebiteľa mimo Prevádzkového priestoru,
 - 2. na ktorej uzavretie dal návrh Dodávateľovi Spotrebiteľ mimo Prevádzkového priestoru,
 - 3. uzavretá v Prevádzkovom priestore alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bezprostredne po individuálnom a osobnom oslovení Spotrebiteľa Dodávateľom mimo Prevádzkového priestoru, alebo
 - 4. uzavretá počas predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou,
 - t. **Zmluvou uzavretou na diaľku** Zmluva medzi Dodávateľom a Spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Dodávateľa a Spotrebiteľa, najmä využitím online rozhrania, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu,

- u. **Zmluvou o poskytovaní technickej služby** písomná zmluva na údržbu zabezpečovacích systémov alebo poplachových systémov a systémov a zariadení umožňujúcich monitorovanie pohybu a konania osoby v chránenom objekte, na chránenom mieste alebo v ich okolí osobitne uzavretá medzi Objednávateľom a Dodávateľom.

2.2 Akékoľvek nadpisy použité v texte týchto VOP slúžia pre uľahčenie orientácie v texte a nepoužijú sa ako výkladové pravidlá. Všetky pojmy podľa ods. 2.1 týchto VOP majú rovnaký význam aj v ostatných zmluvných dokumentoch tvoriacich súčasť Zmluvy. Pojmy uvedené v ods. 2.1 týchto VOP majú rovnaký význam v akejkoľvek gramatickej tvare a ak je pojem použitý v jednotnom čísle, má sa tým na mysli aj číslo množné a naopak.

3 Uzavretie Zmluvy

3.1 Záujemca môže podať návrh na uzavretie Zmluvy s Dodávateľom osobne v Prevádzkovom priestore, prostredníctvom povereného zástupcu Dodávateľa, telefonicky, elektronickou poštou, prípadne inou formou. Návrh na uzavretie Zmluvy musí byť dostatočne určitý a musí z neho vyplývať vôľa Záujemcu, aby bol viazaný v prípade jeho prijatia, pričom za dostatočne určitý návrh na uzavretie Zmluvy sa považuje predloženie objednávky na uzavretie Zmluvy prostredníctvom úplne vyplneného objednávkového formulára, ktorého vzor Dodávateľ poskytne Záujemcovi.

3.2 Záujemca je povinný predložiť Dodávateľovi na požiadanie k nahliadnutiu platné doklady potrebné na riadnu identifikáciu Záujemcu. Dokladmi potrebnými pre riadnu identifikáciu Záujemcu sú najmä:

- a. pri fyzickej osobe doklad totožnosti,
- b. pri podnikateľovi doklad preukazujúci oprávnenie na podnikanie a doklady preukazujúce pridelené identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo a identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty a súčasne doklad totožnosti konajúcej osoby,

- c. pri právnickej osobe doklady preukazujúce právnu subjektivitu (obsahujúce najmä údaj o názve, sídle, identifikačnom čísle a štatutárnom orgáne) a doklady o fyzických osobách, prostredníctvom ktorých právnická osoba koná v rozsahu podľa písm. a. tohto odseku.

3.3 Dodávateľ poskytne Spotrebiteľovi informácie podľa zákona o ochrane spotrebiteľa:

- a. spôsobom primeraným prostriedku diaľkovej komunikácie, ak ide o Zmluvu uzavretú na diaľku; ak Dodávateľ poskytne informácie na Trvanlivom médiu, musia byť pre Spotrebiteľa čitateľné,
- b. čitateľne v listinnej podobe alebo so súhlasom Spotrebiteľa na inom Trvanlivom médiu, ak ide o Zmluvu uzavretú mimo prevádzkových priestorov.

3.4 Ak sú splnené podmienky na uzavretie Zmluvy, k jej uzavretiu dochádza v písomnej forme a platnosť nadobúda dňom jej uzavretia. Ak nedôjde k podpisu Zmluvy oboma Zmluvnými stranami v rovnaký deň, Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu Zmluvy poslednou Zmluvnou stranou. Za uzavretie Zmluvy sa považuje aj bezvýhradné akceptovanie objednávky Záujemcu Dodávateľom.

3.5 Ak ide o Zmluvu uzavretú na diaľku, Záujemca je viazaný svojím návrhom na uzavretie Zmluvy v lehote 30 dní od jeho doručenia Dodávateľovi, ak v návrhu na uzavretie Zmluvy nie je určené inak. K uzavretiu Zmluvy dôjde v prípade, ak k bezvýhradnému prijatiu návrhu na uzavretie Zmluvy zo strany Dodávateľa dôjde v lehote, v ktorej je Záujemca viazaný návrhom na uzavretie Zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť dňom, kedy bude Záujemcovi doručené oznámenie Dodávateľa o bezvýhradnej akceptácii návrhu na uzavretie Zmluvy.

3.6 Zmluva nadobúda účinnosť dňom nadobudnutia jej platnosti, ak zo Zmluvy nevyplýva neskorší dátum nadobudnutia účinnosti.

3.7 Ustanovenia tohto článku sa primerane vzťahujú aj na zmenu Zmluvy, ak tieto VOP neustanovujú inak.

4 Obsah Zmluvy

4.1 Cenové ponuky a iné ponuky Dodávateľa sa stanú súčasťou obsahu Zmluvy len v prípade, ak sa Zmluva na ne výslovne odvoláva. Ponuky Dodávateľa sú záväzné najviac 10 dní od dátumu

ich vyhotovenia, ak z ponuky nevyplýva niečo iné.

4.2 Práva a povinnosti Zmluvných strán výslovne neupravené v Zmluve sa spravujú týmito VOP. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením VOP.

4.3 Skutočnosti neupravené v Zmluve ani vo VOP sa riadia zákonnou úpravou, pričom v prípade Zmlúv uzatvorených so Spotrebiteľom sa použijú ustanovenia Občianskeho zákonníka; v ostatných prípadoch ustanovenia Obchodného zákonníka.

DRUHÝ ODDIEL ZMLUVA O DIELO

5 Osobitné ustanovenia o Zmluve o dielo

5.1 Zmluvou o dielo sa Dodávateľ zaväzuje na vlastné nebezpečenstvo vykonať pre Objednávateľa Dielo a Objednávateľ sa zaväzuje Dielo prevziať a zaplatiť Dodávateľovi cenu za jeho vykonanie.

6 Podmienky vykonania Diela

6.1 Dodávateľ splní svoju povinnosť vykonať Dielo jeho riadnym ukončením a odovzdaním Objednávateľovi najneskôr v lehote podľa Zmluvy. Lehota na vykonanie Diela neplynie počas trvania Okolností vylučujúcich zodpovednosť a predlžuje sa o čas omeškania Objednávateľa so splnením povinností, ktoré mu vyplývajú zo Zmluvy o dielo alebo z týchto VOP a ktorých nesplnenie znemožňuje alebo podstatne sťažuje vykonanie Diela. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť potrebnú pre vykonanie Diela bez zbytočného odkladu po uzavretí Zmluvy. Súčinnosť zahŕňa najmä:

- a. umožnenie prístupu osobám vykonávajúcim Dielo na miesto vykonania Diela a umožnenie výkonu prác súvisiacich s vykonávaním Diela v pracovných dňoch od 9.00 hod. do 17.00 hod.,
- b. poskytnutie priestorov pre vyloženie a bezpečné uskladnenie materiálu potrebného pre vykonanie Diela,
- c. umožnenie bezodplatného odberu vody, elektrickej energie a internetového pripojenia v rozsahu nevyhnutnom pre vykonanie Diela,

- d. poskytnutie projektovej dokumentácie stavby, v ktorej sa má Dielo vykonať, ak jej predloženie Dodávateľ požaduje,
 - e. zabezpečiť stavebnú pripravenosť miesta inštalácie zodpovedajúcu charakteru Diela, minimálne v rozsahu požadovanom Dodávateľom,
 - f. poskytnutie nevyhnutného priestoru pre odloženie zvrškov osôb prostredníctvom ktorých Dodávateľ plní záväzky podľa Zmluvy a umožnenie používať sociálne zariadenie pre tieto osoby,
 - g. zabezpečiť bezplatné parkovacie miesto pre aspoň jeden osobný automobil Dodávateľa v čase vykonávania Diela v blízkosti miesta inštalácie Systému.
- 6.2 Dielo bude vykonané v mieste inštalácie Systému dohodnutom v Zmluve; to nebráni tomu, aby niektoré úkony Dodávateľ vykonal na inom mieste alebo v Prevádzkových priestoroch, ak to pre vykonanie Diela hospodárnym spôsobom bude potrebné či vhodné.
- 6.3 Dodávateľ je oprávnený poveriť vykonávaním Diela tretiu osobu; v takom prípade má Dodávateľ zodpovednosť akoby Dielo vykonával sám.
- 6.4 Objednávateľ nesmie do odovzdania Diela žiadnym spôsobom zasahovať do inštalovaného Systému alebo jeho prvkov.
- 6.5 Ak sa pri vykonávaní Diela objaví potreba vykonania činností, ktoré pri odbornej starostlivosti nemohli byť predvídateľné v čase uzavretia Zmluvy alebo sa objaví prekážky, ktoré bránia v realizácii Diela dohodnutým spôsobom, ktoré neboli predvídateľné v čase uzavretia Zmluvy, je Dodávateľ povinný písomne túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi a navrhnúť mu vhodné riešenie. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si vzájomnú súčinnosť pre riešenie predmetnej situácie, aby mohlo byť dielo dokončené riadne a včas. Pokiaľ sa majú v dôsledku uvedených skutočností zmeniť podmienky explicitne uvedené v Zmluve, Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať ohľadne uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve.
- 6.6 Ak sa Dielo nevykonalo, patrí Dodávateľovi dojednaná cena Diela, ak bol ochotný Dielo vykonať a ak mu v tom zabránili okolnosti na strane Objednávateľa. Dodávateľ je však povinný započítať to, čo ušetril nevykonaním Diela.
- 6.7 Ak Dodávateľ zdržali vo vykonávaní Diela okolnosti na strane Objednávateľa, patrí mu za to primeraná náhrada súvisiaca s tým, že omeškanie Objednávateľa privodilo Dodávateľovi zvýšené náklady na vykonanie Diela. Za zvýšené náklady sa považujú napríklad zvýšené mzdové náklady či náklady na vyšší počet pracovníkov, ktorých bolo potrebné použiť na vykonanie Diela, a podobne.
- 6.8 Ak Dielo bolo zmarené náhodou pred časom splnenia, stráca Dodávateľ nárok na odmenu. Za náhodou podľa predchádzajúcej vety sa považuje najmä Okolnosť vylučujúca zodpovednosť. K zániku právneho vzťahu zo Zmluvy podľa tohto odseku dochádza len v prípadoch, ak sa vykonanie Diela stane objektívne nemožným.
- 6.9 Dodávateľ je povinný vypratať miesto vykonávania Diela najneskôr do troch dní od odovzdania Diela, okrem vecí potrebných na odstránenie väd zistených pri odovzdaní a prevzatí Diela.
- ## 7 Odovzdanie Diela, nadobudnutie vlastníckeho práva k Dielu a prechod nebezpečenstva škody na Dielo
- 7.1 Po vykonaní Diela Dodávateľ vyzve Objednávateľa na prevzatie Diela. Objednávateľ je povinný prevziať Dielo najneskôr do troch dní od oznámenia podľa predchádzajúcej vety.
- 7.2 Odovzdanie a prevzatie Diela sa uskutoční za prítomnosti Objednávateľa a Dodávateľa.
- 7.3 Pri odovzdaní sa vykoná nastavenie Diela, skúška funkčnosti Diela a zaškolenie jednej osoby určenej Objednávateľom ohľadne bezpečnej užívateľskej obsluhy Diela. Nastavenie Diela sa vykoná podľa požiadaviek Objednávateľa. Ak by však realizácia požiadaviek Objednávateľa mohla spôsobiť hoci čiastočnú nefunkčnosť Diela, Dodávateľ Dielo nastaví v súlade so svojimi odbornými vedomosťami a skúsenosťami tak, aby sa čo najviac približovalo pokynom Objednávateľa, pričom Objednávateľa o tom poučí.
- 7.4 Dodávateľ spolu s Dielom odovzdá Objednávateľovi užívateľský manuál k Dielu a doklad o zaškolení osoby do užívateľskej obsluhy Diela. Ak Dielo podlieha odbornej prehliadke a odbornej skúške, ktorú je potrebné vykonať pri uvedení Diela do prevádzky, Dodávateľ vydá Objednávateľovi aj doklad o vykonanej odbornej prehliadke a odbornej skúške.

7.5 O odovzdaní a prevzatí Diela sa vyhotoví písomný protokol, ktorý okrem iného bude obsahovať popis prípadných väd Diela zistených pri odovzdaní a prevzatí spolu s primeranou lehotou na ich odstránenie, príp. konštatáciu, že je Dielo bez väd.

7.6 Dielo je odovzdané podpísaním protokolu Dodávateľom a Objednávateľom. Dielo sa považuje za odovzdané aj v tom prípade, ak Objednávateľ odmietne prevziať Dielo vykonané podľa Zmluvy o dielo, ktoré nemá vady, alebo ak Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi súčinnosť pri prevzatí Diela, v dôsledku čoho nie je možné spísať protokol o odovzdaní.

7.7 Ak sa v priebehu odovzdávania Diela zistí, že Dielo má podstatné vady, ktoré objektívne bránia jeho použitiu v súlade so Zmluvou o dielo alebo v dôsledku ktorých hrozí vznik škody, Objednávateľ má právo odmietnuť prevzatie Diela. V takom prípade je Dodávateľ povinný odstrániť vytknuté vady Diela v dodatočnej primeranej lehote, ktorá bude určená dohodou Zmluvných strán.

7.8 Vlastnícke právo k Dielu prechádza na Objednávateľa okamihom protokolárneho odovzdania diela Objednávateľovi, nie však skôr, ako bude v plnom rozsahu zaplatená cena za dielo.

7.9 Nebezpečenstvo škody na Dielu prechádza na Objednávateľa okamihom protokolárneho odovzdania diela Objednávateľovi. Ak je však Objednávateľ v omeškaní s prevzatím Diela, prípadne k prevzatiu Diela neposkytne potrebnú súčinnosť, prechádza nebezpečenstvo škody na Dielu na Objednávateľa momentom, kedy malo byť Dielo zo strany Objednávateľa prevzaté podľa Zmluvy.

7.10 Objednávateľ je povinný zabezpečiť ochranu realizovaného Diela primeraným spôsobom pred neoprávneným zásahom zo strany Objednávateľa alebo tretích osôb počas realizácie Diela.

8 Cena za Dielo

8.1 Objednávateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi cenu za Dielo vo výške dohodnutej v Zmluve. Ak cena za vykonanie Diela bola určená na základe rozpočtu, nesmie sa cena Diela navýšiť bez súhlasu Objednávateľa. Navyše práce a náklady do rozpočtu nezahrnuté možno Objednávateľovi

účtovať len v tom prípade, ak ich schválil alebo dodatočne objednal.

8.2 Cena za vykonanie Diela je splatná na základe faktúry Dodávateľa, ktorá bude vystavená bez zbytočného odkladu po odovzdaní Diela. Splatnosť faktúry bude 14 dní od jej vystavenia, pričom Dodávateľ je povinný faktúru doručiť Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Cena za vykonanie Diela je splatná na účet Dodávateľa, ktorý bude uvedený vo faktúre.

8.3 Ak sa Zmluvné strany vzhľadom k charakteru Diela a nákladom s ním spojených dohodli na poskytnutí preddavku na cenu za Dielo, výška preddavku je uvedená v Zmluve. Preddavok sa započíta na úhradu ceny za Dielo. Preddavok je splatný do 7 dní od uzavretia Zmluvy, ak nebude dohodnuté inak, a to na základe preddavkovej faktúry.

9 Zánik Zmluvy o dielo

9.1 Zmluva o dielo zaniká dohodou Zmluvných strán za podmienok uvedených v dohode. Dohoda o zániku Zmluvy o dielo musí byť písomná.

9.2 Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy o dielo odstúpiť, ak:

- Objednávateľ neuhradí riadne a včas Dodávateľovi preddavok na cenu za Dielo, ak poskytnutie preddavku bolo dohodnuté v Zmluve o dielo,
- v prípadoch podľa ods. 6.5 týchto VOP nedôjde k dohode o zmene podmienok podľa Zmluvy o dielo a Dielo nie je možné vykonať za pôvodne dohodnutých podmienok,
- Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi bez zbytočného odkladu súčinnosť na vykonanie Diela, a to ani v dodatočne poskytnutej primeranej lehote a pre nedostatok súčinnosti Dodávateľ nemôže vykonať Dielo, za predpokladu, že Dodávateľ na takýto následok Objednávateľa vopred upozornil,
- ak je na majetok Objednávateľa vyhlásený konkurz, reštrukturalizácia, začaté konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie alebo je rozhodnuté o oddĺžení konkurzom či určením splátkového kalendára, je zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
- po predchádzajúcom upozornení Objednávateľ trvá na nevhodných pokynoch na vykonanie Diela.

9.3 Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy o dielo odstúpiť:

- a. ak Dodávateľ do dohodnutého času nevykoná Dielo a nápravu nezjedná ani v dodatočne poskytnutej primeranej lehote,
- b. ak v prípadoch podľa ods. 6.5 týchto VOP nedôjde k dohode o zmene podmienok podľa Zmluvy o dielo a Dielo nie je možné vykonať za pôvodne dohodnutých podmienok,
- c. ak je na majetok Dodávateľa vyhlásený konkurz, reštrukturalizácia, začaté konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie alebo je zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku.

9.4 V prípade odstúpenia od Zmluvy o dielo podľa tohto článku VOP sa vzájomné vypořádanie vykoná tak, že Objednávateľ zaplatí Dodávateľovi sumu, ktorá pripadá na práce už vykonané, na materiál už použitý pri vykonávaní Diela a na materiál už zaplatený Dodávateľom tretej osobe, ktorý Dodávateľ nevie použiť inak. V prípade odstúpenia od Zmluvy o dielo podľa ods. 9.2 písm. c. alebo e. týchto VOP patrí Dodávateľovi dojednaná cena Diela, ak bol ochotný Dielo vykonať a ak mu v tom zabránili okolnosti na strane Objednávateľa. Dodávateľ je však povinný započítať to, čo ušetril nevykonaním Diela.

10 Záruka za Dielo

10.1 Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má Dielo pri prevzatí Objednávateľom, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí Diela v záručnej dobe.

10.2 Záručná doba je 24 mesiacov. Pri Objednávateľovi, ktorý nie je Spotrebiteľom, môže byť záručná doba dohodnutá odlišne. Záručná doba začína plynúť odo dňa odovzdania Diela.

10.3 Dodávateľ preberá záruku za Dielo len za podmienok, že Objednávateľ prevádzkuje Dielo podľa užívateľského manuálu, ktorý mu bol odovzdaný, resp. podľa príslušných technických predpisov a technických noriem, resp. iných podmienok, s ktorými bol oboznámený. Zodpovednosť Dodávateľa za vady Diela, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po odovzdaní Diela a nespôsobil ich Dodávateľ alebo osoby, prostredníctvom ktorých Dodávateľ plnil svoj záväzok, najmä v prípade vykonania

akéhokoľvek neodborného zásahu do Diela, v prípade prevádzkovania Diela v rozpore s podmienkami uvedenými v predchádzajúcej vete, v prípade násilného poškodenia Diela či v prípade mimoriadnej udalosti, ako je definovaná v zákone č. 42/1994 Z.z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov.

TRETÍ ODDIEL

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

11 Osobitné ustanovenia o Zmluve o poskytovaní služieb

11.1 Zmluvou o poskytovaní služieb sa Dodávateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Službu a Objednávateľ sa zaväzuje Dodávateľovi zaplatiť cenu za Službu. Obsahom Služby môže byť Servis Systému alebo Kontrola Systému, prípadne kombinácia uvedených Služieb. Konkrétny druh a rozsah Služby dohodnú Objednávateľ a Dodávateľ v Zmluve o poskytovaní služieb.

12 Podmienky poskytovania Služby

12.1 Dodávateľ splní svoju povinnosť poskytnúť Službu jej riadnym ukončením najneskôr v lehote podľa Zmluvy o poskytovaní služieb alebo jej priebežným poskytovaním, ak ide o Službu, ktorá sa má poskytovať priebežne počas dohodnutej doby podľa Zmluvy o poskytovaní technickej služby. Lehota na poskytnutie Služby sa predlžuje o čas omeškania Objednávateľa so splnením povinností, ktoré mu vyplývajú zo Zmluvy o poskytovaní služieb alebo z týchto VOP a ktorých nesplnenie znemožňuje alebo podstatne sťažuje poskytnutie Služby. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť potrebnú pre poskytnutie Služby bez zbytočného odkladu po uzavretí Zmluvy o poskytovaní služieb. Súčinnosť zahŕňa najmä:

- a. umožnenie prístupu osobám poskytujúcim Službu na miesto inštalácie Systému a umožnenie výkonu prác súvisiacich s poskytovaním Služby v pracovných dňoch od 9.00 hod. do 17.00 hod.,
- b. poskytnutie priestorov pre vyloženie a bezpečné uskladnenie materiálu potrebného pre poskytnutie Služby,
- c. umožnenie bezodplatného odberu vody a elektrickej energie a internetové pripojenie v rozsahu nevyhnutnom pre poskytnutie Služby

(v prípade fyzického výjazdu na miesto inštalácie),

- d. poskytnutie nevyhnutného priestoru pre odloženie zvrškov osôb prostredníctvom ktorých Dodávateľ poskytuje Službu a umožnenie používať sociálne zariadenie pre tieto osoby,
- e. zabezpečiť bezplatné parkovacie miesto pre aspoň jeden osobný automobil Dodávateľa v čase poskytovania Služby v blízkosti miesta inštalácie Systému.

12.2 Služba sa poskytuje spravidla na mieste inštalácie Systému uvedenom v Zmluve o poskytovaní služieb. Dodávateľ je však oprávnený po predchádzajúcom upozornení Objednávateľa poskytnúť Službu cez vzdialenú správu Systému. V prípade poskytnutia Služby cez vzdialenú správu Systému je Objednávateľ povinný najmä:

- a. umožniť Dodávateľovi administrátorský prípadne servisný prístup do Systému,
- b. umožniť poskytnutie dohodnutej Služby aj mimo bežného pracovného času,
- c. poskytnúť požadovanú súčinnosť podľa okolností prípadu, napríklad odskúšaním funkčnosti Systému, vizuálnou kontrolou súčastí Systému, plnením pokynov Dodávateľa, a podobne.

12.3 Lehota na poskytnutie Služby neplynie počas Okolností vylučujúcich zodpovednosť a predlžuje sa o čas omeškania Objednávateľa so splnením povinností, ktoré mu vyplývajú zo Zmluvy o poskytovaní služieb alebo z týchto VOP a ktorých nesplnenie znemožňuje alebo podstatne sťažuje poskytnutie Služby. Ak v Zmluve o poskytovaní služieb nie je dohodnuté inak, lehota na poskytnutie Služby je v prípade Spotrebiteľov najviac 30 dní.

12.4 Dodávateľ je oprávnený poveriť poskytnutím Služby tretiu osobu; v takom prípade má Dodávateľ zodpovednosť akoby Službu poskytoval sám.

12.5 Ak sa pri poskytovaní Služby objaví potreba vykonania činností, ktoré pri odbornej starostlivosti nemohli byť predvídateľné v čase uzavretia Zmluvy o poskytovaní služby alebo sa objavia prekážky, ktoré bránia v poskytovaní Služby dohodnutým spôsobom, ktoré neboli predvídateľné v čase uzavretia Zmluvy o poskytovaní služby, je Dodávateľ povinný túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi a navrhnúť mu vhodné riešenie. Zmluvné strany sa zaväzujú

poskytnúť si vzájomnú súčinnosť pre riešenie predmetnej situácie, aby mohla byť Služba poskytnutá riadne a včas. Pokiaľ sa majú v dôsledku uvedených skutočností zmeniť podmienky explicitne uvedené v Zmluve o poskytovaní služby, Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať ohľadne uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve o poskytovaní služby.

12.6 Ak sa počas poskytovania Služby zistí, že na odstránenie poruchy či vady Systému alebo vykonanie požadovanej úpravy Systému je nutné nahradiť súčasti Systému, resp. dodať nové súčasti Systému, je Dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o tejto skutočnosti a prípadne mu navrhnúť dodávku uvedených súčastí Systému. Ak si Objednávateľ u Dodávateľa objedná dodanie uvedených súčastí Systému, lehota na poskytnutie Služby sa predlžuje o čas potrebný na dodávku týchto súčastí Systému.

12.7 Dodávateľ pri poskytovaní Služby postupuje v súlade s odbornou starostlivosťou, odbornými poznatkami a svojimi skúsenosťami, pričom prihliada na požiadavky a potreby Objednávateľa. Ak by realizácia požiadaviek Objednávateľa mohla spôsobiť hoci čiastočnú neschopnosť poskytnúť Službu riadne a včas, prípadne nefunkčnosť Systému, Dodávateľ poskytne Službu v súlade so svojimi odbornými vedomosťami a skúsenosťami tak, aby sa poskytnutie Služby čo najviac približovalo pokynom a požiadavkám Objednávateľa, pričom Objednávateľ o tom poučí.

12.8 Riadne poskytnutie (ukončenie) Služby si Objednávateľ a Dodávateľ potvrdia podpisom protokolu o vykonaní servisu, prípadne podpisom inak nazvaného dokumentu alebo elektronickou správou. Ak Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi súčinnosť na potvrdenie riadneho poskytnutia Služby považuje sa Služba za poskytnutú (ukončenú) uplynutím lehoty 3 dní od kedy Dodávateľ vyzval Objednávateľa na potvrdenie riadneho poskytnutia Služby.

13 Cena za Službu

13.1 Objednávateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi cenu za Službu vo výške dohodnutej v Zmluve o poskytovaní služby.

13.2 Cena za poskytnutie Služby je splatná na základe faktúry Dodávateľa. Splatnosť faktúry

bude 14 dní od jej vystavenia, pričom Dodávateľ je povinný faktúru doručiť Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Cena za poskytnutie Služby je splatná na účet Dodávateľa, ktorý bude uvedený vo faktúre.

13.3 Ak v Zmluve o poskytovaní služby nie je dohodnuté inak, súčasťou Ceny za Službu nie sú dopravné náklady v prípade poskytovania Služby na mieste inštalácie Systému, resp. mimo Prevádzkových priestorov Dodávateľa, náklady za spotrebovaný materiál, súčiastky a súčasti Systému. Tieto náklady budú fakturované spolu s cenou za Servis vo výške dohodnutej Zmluvnými stranami, inak vo výške stanovenej cenníkom Dodávateľa.

13.4 Ak sa Zmluvné strany vzhľadom k charakteru Služby a nákladom spojeným s poskytovaním Služby dohodli na poskytnutí preddavku na cenu za Služby, výška preddavku je uvedená v Zmluve o poskytovaní služieb. Preddavok sa započíta na úhradu ceny za Službu. Preddavok je splatný do 7 dní od uzavretia Zmluvy o poskytovaní služieb, ak nebude dohodnuté inak, a to na základe preddavkovej faktúry.

13.5 V prípadoch podľa ods. 12.5 týchto VOP je Dodávateľ oprávnený vyžadovať od Objednávateľa poskytnutie zálohy na objednanie súčastí Systému pre potreby Objednávateľa, a to až do výšky 100 % ceny súčastí. Na vyúčtovanie preddavku na súčasti Systému sa ods. 13.4 týchto VOP použije primerane.

14 Zánik Zmluvy o poskytovaní služieb

14.1 Zmluva o poskytovaní služieb, ktorej predmetom je jednorazové poskytnutie Služby zaniká jej splnením momentom riadneho poskytnutia Služby a zaplatením ceny Služby, prípadne iných platieb podľa Zmluvy o poskytovaní služieb.

14.2 Zmluva o poskytovaní služieb zaniká dohodou Zmluvných strán za podmienok uvedených v dohode. Dohoda o zániku Zmluvy musí byť písomná.

14.3 Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy o poskytovaní služieb odstúpiť, ak:

- a. Objednávateľ neuhradí Dodávateľovi preddavok na cenu za Službu alebo preddavok na súčasti Systému, ak poskytnutie preddavku na cenu Služby bolo dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb

alebo poskytnutie preddavku na súčasti Systému vyžaduje Dodávateľ,

- b. v prípadoch podľa ods. 12.5 týchto VOP nedôjde k dohode o zmene podmienok podľa Zmluvy o poskytovaní služieb a Službu nie je možné vykonať za pôvodne dohodnutých podmienok,

- c. Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi bez zbytočného odkladu súčinnosť na poskytnutie Služby, a to ani v dodatočne poskytnutej primeranej lehote a pre nedostatok súčinnosti Dodávateľ nemôže vykonať Službu, za predpokladu, že Dodávateľ na takýto následok Objednávateľa vopred upozornil,

- d. ak je na majetok Objednávateľa vyhlásený konkurz, reštrukturalizácia, začaté konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie alebo je rozhodnuté o oddĺžení konkurzom či určením splátkového kalendára, je zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,

- e. po predchádzajúcom upozornení Objednávateľ trvá na nevhodných pokynoch na poskytnutie Služby.

14.4 Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy o poskytovaní služieb odstúpiť:

- a. ak Dodávateľ v dohodnutý čas neposkytne Službu a nápravu nezjedná ani v dodatočne poskytnutej primeranej lehote,

- b. v prípadoch podľa ods. 12.5 týchto VOP nedôjde k dohode o zmene podmienok podľa Zmluvy o poskytovaní služieb a Službu nie je možné vykonať za pôvodne dohodnutých podmienok,

- c. ak je na majetok Dodávateľa vyhlásený konkurz, reštrukturalizácia, začaté konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie alebo je zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku.

14.5 V prípade odstúpenia od Zmluvy o poskytovaní služieb podľa tohto článku VOP sa vzájomné vyporiadanie vykoná tak, že Objednávateľ zaplatí Dodávateľovi sumu, ktorá pripadá na už poskytnuté Služby, na dopravné náklady, na materiál už použitý pri poskytovaní Služby a na súčasti Systému, ktoré Dodávateľ už objednal pre potreby Objednávateľa.

15 Záruka za Službu

- 15.1 Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má poskytnutá Služba v čase jej dodania (poskytnutia). Dodávateľ zodpovedá aj za vady Služby, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe. Záručná doba na Službu ako činnosti trvá 3 mesiace a začína plynúť okamihom poskytnutia Služby.
- 15.2 Objednávateľ je povinný prípadné vady vytknúť bezodkladne po poskytnutí Služby, najneskôr do uplynutia záručnej doby. Dodávateľ je povinný pristúpiť k ich odstráneniu bez zbytočného odkladu a je povinný ich odstrániť v primeranej lehote vzhľadom k povahe väd.
- 15.3 Na súčasti Systému dodané Dodávateľom sa vzťahuje záruka v dĺžke poskytnutej ich výrobcom, u Spotrebiteľov v trvaní 24 mesiacov od momentu dodania súčasti Systému Objednávateľovi.

ŠTVRTÝ ODDIEL SPOLOČNÉ USTANOVENIA

16 Veci s digitálnym prvkom

- 16.1 Niektoré druhy Systémov dodávané Dodávateľom predstavujú veci s digitálnym prvkom, t. j. obsahujú prvky – tovar s digitálnym obsahom alebo využívajú digitálnu službu na riadne fungovanie Systému alebo na využívanie jeho funkcionalít.
- 16.2 Ak je Digitálny prvok nevyhnutný na riadne fungovanie Systému, Dodávateľ zabezpečí, aby Spotrebiteľovi boli sprístupnené aktualizácie Digitálneho prvku, ktoré sú potrebné na zachovanie súladu Systému so Zmluvou alebo všeobecnými požiadavkami v zmysle právnej úpravy, a to minimálne v rozsahu a počas doby vyžadovanej všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 16.3 Objednávateľ berie na vedomie, že aktualizácie Digitálneho prvku môžu byť poskytované výrobcom Systému alebo poskytovateľom príslušnej digitálnej služby alebo digitálneho obsahu. Ak sú aktualizácie sprístupnené, je Objednávateľ povinný ich bez zbytočného odkladu nainštalovať alebo inak umožniť ich inštaláciu podľa pokynov výrobcu alebo Dodávateľa.
- 16.4 Dodávateľ nezodpovedá za následky spôsobené výlučne tým, že Objednávateľ napriek

riadnemu upozorneniu a poskytnutým pokynom bezdôvodne nenainštaloval alebo neumožnil inštaláciu aktualizácie Digitálneho prvku, ak by sa týmto nesúlado dalo predísť.

- 16.5 Ak nie je v Zmluve výslovne dohodnuté inak, predmetom Zmluvy vo vzťahu k veci s digitálnym prvkom nie je dodanie digitálneho obsahu alebo poskytnutie digitálnej služby zo strany Dodávateľa. Na dodanie digitálneho obsahu alebo poskytnutie digitálnej služby zo strany výrobcu alebo inej tretej osoby môže byť potrebná registrácia používateľského účtu alebo uzatvorenie zmluvy s poskytovateľom digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, prípadne aj úhrada odplaty za digitálny obsah alebo digitálnu službu. Funkčnosť niektorých vlastností veci s digitálnym obsahom môže byť ďalej podmienená dostupnosťou internetového pripojenia, elektrickej energie, služieb elektronických komunikácií alebo digitálnych služieb poskytovaných výrobcom alebo inou treťou osobou.
- 16.6 Dodávateľ nezodpovedá za zmenu, prerušenie alebo ukončenie dodávania digitálneho obsahu alebo poskytovania digitálnej služby zo strany výrobcu alebo inej tretej osoby. Dodávateľ môže sprostredkovať Objednávateľovi možnosť využívať digitálny obsah alebo digitálne služby poskytované výrobcom alebo inou treťou osobou, ako aj možnosť uhrádzať odplatu za toto plnenie výrobcovi alebo inej tretej osobe cestou Dodávateľa, ak je Dodávateľ oprávnený prijímať uvedené platby vo vlastnom mene alebo v mene a na účet výrobcu alebo inej tretej osoby dodávajúcej digitálny obsah alebo poskytujúcej digitálne služby na základe konkrétneho zmluvného modelu dojednaného s uvedenými subjektmi. Ani v takom prípade sa však Dodávateľ prijatím platby nestáva dodávateľom digitálneho obsahu alebo poskytovateľom digitálnej služby.

17 Odstúpenie od Zmluvy uzatvorenej so Spotrebiteľom

- 17.1 Odhládnuť od dôvodov odstúpenia od Zmluvy dohodnutých v Zmluve alebo uvedených v týchto VOP, v prípade Zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov a Zmluvy uzatvorenej na diaľku je Spotrebiteľ oprávnený

bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.

17.2 Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy podľa ods. 17.1 týchto VOP v prípadoch ustanovených zákonom o ochrane spotrebiteľa, najmä:

- a. ak sa vykonávanie Diela alebo poskytovanie Služby začalo s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom vykonaní Diela alebo poskytnutí Služby, a ak došlo k úplnému vykonaniu Diela alebo poskytnutiu Služby,
- b. ak ide o Zmluvu o poskytnutí služieb, predmetom ktorej je vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré Spotrebiteľ výslovne požiadal Dodávateľa; to neplatí pre Zmluvy o poskytnutí služieb, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy Dodávateľa u Spotrebiteľa a Spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal.

17.3 Ak Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy podľa ods. 17.1 týchto VOP po začatí vykonávania Diela alebo poskytovania Služby a pred začatím vykonávania Diela alebo poskytovania Služby Spotrebiteľ udelil výslovný súhlas Dodávateľa so začatím vykonávania Diela alebo poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy a vyhlásenie o tom, že Spotrebiteľ bol riadne poučený, že udelením súhlasu so začatím vykonávania Diela alebo poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy stráca po úplnom vykonaní Diela alebo poskytnutí Služby právo na odstúpenie od Zmluvy, Spotrebiteľ je povinný uhradiť Dodávateľovi iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy.

17.4 Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy podľa ods. 17.1 VOP u Dodávateľa v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom Trvanlivom médiu. Spotrebiteľ môže použiť na odstúpenie od Zmluvy formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý je prílohou týchto VOP. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané Dodávateľovi

najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od Zmluvy.

17.5 V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa ods. 17.1 VOP Dodávateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy, vráti Spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, a to rovnakým spôsobom, aký použil Spotrebiteľ pri svojej platbe, ak sa Spotrebiteľ a Predávajúci nedohodnú na inom spôsobe platby, pri ktorej nebudú Spotrebiteľovi fakturované žiadne ďalšie poplatky.

18 Platobné podmienky

18.1 K peňažným povinnostiam Objednávateľa zo Zmluvy bude Dodávateľ fakturovať daň z pridanej hodnoty za podmienok a v sadzbe určenej príslušným právnym predpisom.

18.2 Peňažné povinnosti Objednávateľa je možné splniť:

- a. platbou v hotovosti v sume neprevyšujúcej hodnotu dovolených hotovostných platieb podľa osobitného zákona,
- b. bezhotovostným prevodom na účet Dodávateľa označený vo faktúre,
- c. poštovým poukazom na účet Dodávateľa označený vo faktúre.

18.3 V prípadoch bezhotovostných platieb sa peňažná povinnosť Objednávateľa považuje za splnenú dňom pripísania platby na účet Dodávateľa.

19 Zodpovednosť za škodu

19.1 Ak v dôsledku porušenia povinnosti Zmluvnej strany vznikne druhej Zmluvnej strane škoda, je poškodená Zmluvná strana oprávnená domáhať sa náhrady škody za podmienok stanovených občianskym právom. Nárok na náhradu škody sa posudzuje osobitne bez ohľadu na ostatné nároky vyplývajúce z právneho vzťahu medzi Objednávateľom a Dodávateľom.

20 Ochrana Dôverných informácií a osobných údajov

20.1 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách. Tento záväzok trvá aj po zániku Zmluvy.

20.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany nevyužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov Zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia Zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

20.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:

- a. verejne dostupné informácie, ktoré možno získať z bežne dostupných legálnych informačných prostriedkov,
- b. povinnosť poskytnúť Dôverné informácie v prípadoch ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom, pričom o vzniku tejto povinnosti je Zmluvná strana povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu.

20.4 Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nepokladá použitie potrebných Dôverných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaniach vedených za účelom uplatňovania práv podľa Zmluvy.

20.5 Objednávateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, titul, bydlisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, IBAN môžu byť Dodávateľom (ako prevádzkovateľom) spracúvané na právnom základe plnenia Zmluvy, pričom spracúvanie týchto údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy. Rozsah ďalších osobných údajov spracúvaných Dodávateľom môže vyplývať zo Zmluvy. Ak v dôsledku neposkytnutia osobných údajov bude plnenie tejto Zmluvy znemožnené, Dodávateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, prípadne odstúpiť od uzatvorenej Zmluvy.

20.6 Dodávateľ bude spracúvať osobné údaje len na vymedzený účel a len v nevyhnutnej miere a v nevyhnutnom čase. Objednávateľ má právo požadovať od Dodávateľa prístup k osobným údajom, opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov (ak už nie sú potrebné na účel podľa ods. 20.5 týchto VOP), obmedzenie spracúvania osobných údajov (v prípadoch stanovených zákonom o ochrane osobných údajov). Osobné údaje Objednávateľa budú

zlikvidované po piatich rokoch po skončení zmluvného plnenia, ak pre Dodávateľa nebude daný iný právny základ a účel spracúvania osobných údajov, pre ktoré by osobné údaje mali byť spracúvané po dlhšiu dobu.

20.7 Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi pravdivé osobné údaje a sám zodpovedá za ich prípadnú nepravdivosť. Pri zmene niektorého osobného údajá v čase do splnenia všetkých záväzkov zo Zmluvy je Objednávateľ povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť Dodávateľovi.

20.8 Dodávateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretích krajín ani ich poskytnutie iným príjemcom.

20.9 Bližšie informácie, v ktorých prípadoch a akým spôsobom Dodávateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa.

21 Zabezpečenie záväzkov

21.1 Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s plnením akejkoľvek peňažnej povinnosti voči Dodávateľovi podľa Zmluvy, má Dodávateľ:

- a. nárok na úrok z omeškania od prvého dňa omeškania až do zaplatenia,
- b. právo pozastaviť plnenie Zmluvy až do úhrady peňažných povinností Objednávateľa v plnej výške, pričom Dodávateľ sa v tom prípade nedostáva do omeškania, ak tomu nebránia kogentné ustanovenia na ochranu Spotrebiteľa.

21.2 Objednávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa postúpiť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu. Dodávateľ nie je oprávnený previesť práva a povinnosti zo Zmluvy na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spotrebiteľa, ak by prevodom došlo k zhoršeniu vymožitelnosti alebo zabezpečenia pohľadávky Spotrebiteľa.

PIATY ODDIEL ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

22 Oznamovanie a doručovanie

22.1 Zmluvné strany sú povinné si navzájom písomne oznamovať všetky skutočnosti podstatné pre výkon práv a plnenie povinností zo

Zmluvy, inak v plnom rozsahu zodpovedajú za škodu vzniknutú porušením tejto povinnosti.

22.2 Ak je podľa Zmluvy potrebné doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane, doručuje sa na adresy uvedené v Zmluve, ak nie je písomne oznámená iná adresa na doručovanie písomností.

22.3 Ak adresát odoprie písomnosť prevziať, je písomnosť doručená dňom, keď jej prijatie je odoprené.

22.4 Ak sa nepodari písomnosť doručiť na adresu uvedenú Zmluve a nová adresa nebola oznámená, považuje sa za doručenie dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi, aj keď sa adresát o tom nedozvie; tým nie sú dotknuté kogentné ustanovenia spotrebiteľského práva.

22.5 Písomnosti môžu byť doručované aj e-mailom na e-mailové adresy uvedené v Zmluve, resp. neskôr oznámené. Zmluvné strany potvrdzujú, že elektronická forma písomností doručených prostredníctvom elektronických správ (e-mailov) z elektronických schránok zriadených na elektronických adresách uvedených v Zmluve, resp. neskôr oznámených sa považuje za písomnú formu. Právny úkon urobený Zmluvnou stranou z jej elektronickej schránky zriadenej na elektronickej adrese uvedenej v Zmluve, resp. neskôr oznámenej je právnym úkonom urobený touto Zmluvnou stranou.

23 Riešenie sporov, rozhodné právo, orgán dozoru

23.1 Spory vzniknuté zo Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne dohodou na rokovaní iniciovanom jednou zo Zmluvných strán. Ak k dohode nedôjde rozhodne spor príslušný súd v Slovenskej republike.

23.2 Spotrebiteľ, ktorý sa domnieva, že Dodávateľ porušil jeho práva je oprávnený využiť inštitút alternatívneho riešenia sporov. Bližšie informácie o možnosti alternatívneho riešenia sporov sú dostupné v Reklamačnom poriadku Dodávateľa.

23.3 Orgánom dozoru vnútorného trhu a dodržiavania práv spotrebiteľov je Slovenská obchodná inšpekcia. Štátny dozor nad dodržiavaním zákona o súkromnej bezpečnosti vykonáva Ministerstvo vnútra SR. Kontrolu nad dodržiavaním zákona o súkromnej bezpečnosti vykonáva Krajské riaditeľstvo PZ v Bratislave.

23.4 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

24 Zmena VOP

24.1 Dodávateľ má právo meniť a dopĺňať tieto VOP.

24.2 Dodávateľ je oprávnený VOP jednostranne primerane meniť alebo dopĺňať, ak je na to daný niektorý z nasledujúcich dôvodov:

- a. zmena všeobecne záväzných právnych predpisov alebo rozhodovacej praxe orgánov verejnej moci,
- b. zmena technických, bezpečnostných alebo technologických podmienok poskytovania Služieb,
- c. rozšírenie, zmena alebo ukončenie poskytovania jednotlivých Služieb alebo ich funkcionalít,
- d. zmena obchodného modelu, spôsobu poskytovania Služieb alebo platobných podmienok, ak je takáto zmena primeraná a nevyhnutná na riadne poskytovanie Služieb,
- e. odstránenie nejasností, chýb alebo rozporov vo VOP.

24.3 Dodávateľ o zmene VOP vopred informuje Objednávateľa, a to najmenej 30 dní pred nadobudnutím jej účinnosti, ak právny predpis alebo povaha zmeny nevyžaduje inú lehotu.

24.4 Ak sa zmena VOP týka práv alebo povinností Objednávateľa a Objednávateľ so zmenou nesúhlasí, je oprávnený Zmluvu o poskytovaní služieb bez ďalšieho ukončiť, a to najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy mu bolo oznámené nové znenie VOP; v takom prípade sa zmena VOP na Objednávateľa nevzťahuje a Zmluva sa ukončuje k poslednému dňu mesiaca, v ktorom Objednávateľ doručil Dodávateľovi písomné oznámenie o ukončení Zmluvy. Nevyužitím oprávnenia Objednávateľa ukončiť Zmluvu z dôvodu zmeny VOP podľa predošlej vety Objednávateľ akceptuje túto zmenu.

25 Záverečné ustanovenia

25.1 Ak je alebo ak sa stane niektoré ustanovenie Zmluvy alebo týchto VOP neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia Zmluvy a VOP platné a účinné. Miesto neplatného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku

vzájomného vzťahu Zmluvných strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojím obsahom a povahou najlepšie zodpovedá zámeru neplatného ustanovenia.

25.2 Objednávateľovi bol návrh Zmluvy poskytnutý v dostatočnom časovom predstihu pred jej podpisom, v dôsledku čoho mal možnosť dôkladne oboznámiť sa s jej znením, ako aj vyjadrovať sa k obsahu Zmluvy a zmluvným podmienkam. Objednávateľ mal možnosť v rámci negociácie ovplyvniť obsah Zmluvy a dojednať si prípadne výluky z týchto VOP.

25.3 Ak je Zmluvnou stranou Spotrebiteľ a niektoré ustanovenie týchto VOP nie je v súlade s kogentnou právnou úpravou v oblasti ochrany spotrebiteľa, na právny vzťah zo Zmluvy sa použije dotknutá kogentná právna úprava podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

25.4 Ak bude zrušený niektorý všeobecne záväzný právny predpis, na ktorý odkazuje ustanovenie VOP, použije sa všeobecne záväzný právny predpis, ktorý zrušený predpis nahradil. Ak takýto všeobecne záväzný právny predpis neexistuje, použije sa všeobecne záväzný právny predpis, ktorý upravuje právne vzťahy obsahovo čo najbližšie.

25.5 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.7.2026

V Bernolákove dňa 25.6.2026

TetraSec s.r.o.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Meno a priezvisko spotrebitel'a/-l'ov:	
Adresa spotrebitel'a/-l'ov:	

TetraSec s.r.o.
Hlavná 1756/43
900 27 Bernolákovo

V dňa

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Týmto Vám oznamujem/oznamujeme,* že odstupujem/odstupujeme* od Zmluvy,* ktorej predmetom je:

--

Dátum objednania/dátum prijatia:

Dôvodom odstúpenia od Zmluvy je:**

Podpis/-y spotrebiteľ/a/-l'ov

* Nehodiace sa prečiarknite.

**** Uvedenie dôvodu pre odstúpenie od Zmluvy nie je pre platnosť odstúpenia od Zmluvy potrebné. Pokiaľ však dôvod pre odstúpenie od Zmluvy uvediete, môžete nám pomôcť pri zlepšovaní podmienok poskytovania našich služieb do budúcnosti.**